児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和7年 2月 1日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービスりんぐ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

				事業所の現状評価					Д.		護者の方の評価	奈 圧ナ 味 ナニュ
区分		チェック項目	はい	どちらと もいえな い		工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ		保護者の方のご意見	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペース の十分な確保		1			27					
	2	職員の適切な配置	12	1			26			1		
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー 化、情報伝達等に配慮した環境など障が いの特性に応じた設備整備	13				26	1				
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	13			・頻回に掃除や換気を行い環境 整備に努めている。	27					
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)への職員の積極的 な参画	13							/		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改 善の実施	10	2			/					
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	12									
	1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	13				25	1		1		
適切な支援	2	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 での児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画の作成	13				26	1				
援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	13				25	1		1		
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援 又は放課後等デイサービス計画の作成	13							/		
	5	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画に沿った適切な支援の実施	13				25	1		1		
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	12	1		・季節や行事等、その都度検討 している。						
	7	活動プログラムが固定化しないような工 夫の実施	12	1			22	1		4		
適切な支援	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細や かな支援	13									
の提供(9	支援開始前における職員間でその日の 支援内容や役割分担についての確認の 徹底	13									
続き)	10	支援終了後における職員間でその日行 われた支援の振り返りと気付いた点など の情報の共有化	13					/				
	11	日々の支援に関しての正確な記録の徹 底や、支援の検証・改善の継続実施	13									
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	13	_	_			7		//		

区分		チェック項目		事業所の現状評価						保	護者の方の評価	評価を踏まえた
				どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい 者による障害児相談支援事業所のサー ビス担当者会議への参画	13						/			
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教 育等の関係機関と連携した支援の実施						/				
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制の整備						7	/			
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイ サービス事業所からの円滑な移行支援の ため、保育所や認定こども園、幼稚園、小 学校、特別支援学校(小学部)等との間で の支援内容等の十分な情報共有	12	1				7				
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円 滑な移行支援のため、それまでの支援内 容等についての十分な情報提供	12	1								
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	8	4	1				/			
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こ ども園、幼稚園等との交流や、放課後等 デイサービスの場合の放課後児童クラブ や児童館との交流など、障がいのない子 どもと活動する機会の提供	9	2	2		22		1	4	もう少し取り入れてほしい希望もある。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営	5	5	3				/			
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁 寧な説明	12	1			27					
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画を示しながらの支援内容の 丁寧な説明	12	1			19	2	2	4		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対するペアレント・トレーニング 等の支援の実施	9	1	3		20	5	1	1		
保護	4	子どもの発達の状況や課題について、日 頃から保護者との共通理解の徹底	11				23	4				
者への説明	5	保護者からの子育ての悩み等に対する 相談への適切な対応と必要な助言の実 施	11				26	1			帰りの送迎時等、話してくれる	0
責任・連携	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の 開催による保護者同士の連携支援	2	5	6		9	4	6		(兄弟間)様子を見たい気持ち もあるが職員の負担を増やし たいと思わない。	
支援	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応 体制整備や、子どもや保護者に周知及び 苦情があった場合の迅速かつ適切な対 応	11	2			23	2		1		・苦情等があれば行事プリントに記載し配布する。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮	11	2			25	1				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	11	2			24	1		1		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	11	2			25	1				
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	12	1			19	2	1	4		

- "						事業所の現状評価					護者の方の評価	
区	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わから ない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避 難、救出その他必要な訓練の実施	12	1			23	2		1		
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子ど もの状況の確認の実施	12	1			23	2	1			
非	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	12	1						/		
常時等の対応	5	安全管理の徹底	12	1			23		1	2		
応	6	家族等との連携を図るため、安全計画に 基づく取組内容についての家族等へ周知	11	2			23		1			
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	11	2								
		虐待を防止するための職員研修機会の 確保等の適切な対応	11	2						/		
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス 計画への記載	10	3					/			